

Договор-оферта №0010922-АП/12
на оказание услуг по производству аудиороликов

01 сентября 2022 года

г. Уфа

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального Предпринимателя Свиридюк Андрея Юрьевича (ИНН 027303165864, ОГРНИП 314028000029739, Свидетельство о гос. регистрации: 02 №007104734, выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №39 по Республике Башкортостан) (в дальнейшем «Исполнитель») для физического (в том числе индивидуального предпринимателя) или юридического лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящий Договор на указанных ниже условиях.
- 1.2. В соответствии с пунктов 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое или юридическое лицо, производящее принятие этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ принятия оферты равносильно заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).
- 1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить настоящий Договор считается факт подтверждения готовности совершить оплату услуг Исполнителя посредством заполнения форм отправки Заказа и нажатия кнопки «Оплатить и сделать заказ». Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: <http://zakazrolika.ru/contract>
- 1.4. Принимая Договор в порядке, определённом п.1.3. Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора на момент принятия, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.
- 1.5. Заказчик согласен, что принятие Договора в порядке, указанном в п.1.2. Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нём.
- 1.6. Договор не может быть отозван.
- 1.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – «Стороны») и сохраняет при этом юридическую силу.

2. Термины, используемые в Договоре

- 2.1. **Сервис** – веб-сайт, размещённый по доменному адресу <http://zakazrolika.ru>, его внутренних страницах и поддоменах. Задачей Сервиса является информирование Заказчика об услугах Исполнителя, предоставление Заказчику технической возможности совершения Заказа, передачи Исполнителю дополнительной информации, необходимой для оказания услуг, а также приём платежей от Заказчика для оплаты услуг Исполнителя.
- 2.2. **Услуга** – предоставляемые Исполнителем услуги по изготовлению Аудиоролика, записи Дикторского голоса, монтажа Аудиоролика, разработке Сценария и иные действия, заявленные Исполнителем в рамках Сервиса и определённые кодами ОКВЭД. Исполнитель предоставляет заказчику следующие Услуги (включая, но не ограничиваясь):
 - **«Простой ролик»:** изготовление Аудиоролика Исполнителем в упрощённой форме (определяется разделом «Регламент изготовления аудиоролика» настоящего Договора) и более низкой стоимости. Обязательным условием заказа данной Услуги является то, что Заказчик не вправе вносить изменения в Аудиоролик после его изготовления и обязуется принять Аудиоролик по результату его изготовления «как есть».
 - **«Индивидуальный ролик»:** изготовление Аудиоролика Исполнителем в порядке, указанном в разделе «Регламент оказания Услуг» настоящего Договора.
 - **Пакет «3 ролика»:** изготовление нескольких Аудиороликов в порядке, указанном в разделе «Регламент оказания Услуг» настоящего Договора;
 - **Пакет «5 роликов»:** изготовление нескольких Аудиороликов в порядке, указанном в разделе

«Регламент оказания Услуг» настоящего Договора;

- **Пакет «10 роликов»:** изготовление нескольких Аудиороликов в порядке, указанном в разделе «Регламент оказания Услуг» настоящего Договора;

- 2.3. **Заказ** – действия Заказчика, направленные на передачу Исполнителю информации о желании Заказчика воспользоваться Услугами Исполнителя по изготовлению Аудиоролика, записи Дикторского голоса, изготовлению Сценария и иными услугами, предоставляемых Исполнителем в рамках Сервиса.
- 2.4. **Аудиоролик (равно как «Результат работ», «Выполненный заказ»)** – совокупность или отдельно звучащие: Дикторский голос, Фонограмма, шумовые спецэффекты и иных звуковые произведения. Аудиоролик может иметь формат «mp3», «aac» или «wav» с частотой дискретизации от 44100 Гц до 48000 Гц и битрейдом от 96 до 320 килобит в секунду, Lufs от -7 до -18. Является объектом интеллектуальной собственности, исключительные права на который принадлежат Исполнителю, а неисключительные права на него передаются Заказчику после оплаты и завершения работ.
- 2.5. **Дикторский голос (как в множественном, так и в единственном числе)** – запись голоса профессионального диктора, актёра или иного лица, произведённая в специализированном помещении (студии звукозаписи) с использованием оборудования для звукозаписи. Является объектом интеллектуальной собственности, исключительные права на который принадлежат Исполнителю, а неисключительные права на него передаются Заказчику после оплаты и завершения работ.
- 2.6. **Мастеринг (равно как «Сведение», «Монтаж»)** – процесс, комплекс работ, проводимых с использованием специализированного программного обеспечения и звукового оборудования, необходимого для обработки дикторского голоса, музыкальной подложки, шумовых спецэффектов и/или иных звуковых произведений.
- 2.7. **Сценарий** – текстовое сообщение, согласно которому производится запись дикторского голоса для озвучивания аудиоролика. Является объектом интеллектуальной собственности, исключительные права на который принадлежат Исполнителю, а неисключительные права на него передаются Заказчику после оплаты и завершения работ.
- 2.8. **Техническое задание** – совокупность информации, передаваемой Заказчиком Исполнителю (в том числе посредством интерфейса Сервиса), содержащая указание на использование определённой Фонограммы, Дикторского голоса, продолжительность Аудиоролика и иное, что необходимо учитывать Исполнителю при изготовлении Аудиоролика. Является объектом интеллектуальной собственности, исключительные права на который принадлежат Исполнителю, а неисключительные права на него передаются Заказчику после оплаты и завершения работ.
- 2.9. **Фонограмма** – музыкальное произведение, используемое для изготовления аудиоролика. Является объектом интеллектуальной собственности, исключительные права на который принадлежат Исполнителю, а неисключительные права на него передаются Заказчику после оплаты и завершения работ.
- 2.10. **Паспорт ролика** – текстовый документ в форме xls,xlsx, doc, pdf, jpg, png, или tif с указанием данных об Аудиоролике, а именно:
- продолжительность;
 - авторство композиции фонограммы;
 - наименование Фонограммы;
 - наименование альбома и номера Фонограммы в альбоме (при наличии);
 - авторство текста Сценария;
 - имя и фамилия диктора Аудиоролика.
- Является объектом интеллектуальной собственности, исключительные права на который принадлежат Исполнителю, а неисключительные права на него передаются Заказчику после оплаты и завершения работ.
- 2.11. Все определения, предусмотренные пунктом 2 настоящего Договора, могут использоваться как в единственном, так и во множественном числе без ущерба для их значения.

- 2.12. Все термины и определения настоящего Договора не могут повлиять на юридическую значимость отдельных положений Договора.

3. Предмет Договора

- 3.1. Заказчик посредством совершения Заказа поручает и оплачивает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по изготовлению Аудиоролика.
- 3.2. Объём услуг, их количество, стоимость и иные детали определяются посредством заполнения Заказчиком соответствующих полей и форм в интерфейсе Сервиса.
- 3.3. Исполнитель вправе за свой счёт привлекать третьих лиц для выполнения обязательств по настоящему Договору, отвечая за качество проводимых ими работ, как за собственные.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Исполнителя:

- 4.1.1. Отказаться от исполнения Заказа без объяснения причины с уведомлением об этом Заказчика в течение 5-ти (пяти) рабочих дней, при этом осуществив возврат уплаченных денежных средств.
- 4.1.2. Оказывать услуги в объёме, определённом на своё усмотрение, но в рамках условий Заказа, в случае несоблюдения Заказчиком п.4.4.2 настоящего Договора.

4.2. Обязанности Исполнителя:

- 4.2.1. Осуществить изготовление Аудиоролика на основании Заказа, Сценария, Технического задания Заказчика, направленного посредством интерфейса Сервиса.

4.3. Права Заказчика:

- 4.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения взятых на себя обязательств согласно п.3.1, принимая во внимание п.4.1.1. настоящего Договора.

4.4. Обязанности Заказчика:

- 4.4.1. Предоставить Исполнителю Техническое задание и/или Сценарий, передать их исключительно посредством интерфейса Сервиса.
- 4.4.2. В случае необходимости, провести переговоры по инициативе Исполнителя (в формате телефонного звонка или переписки по электронной почте) с целью уточнения деталей Технического задания или Сценария Аудиоролика. Неоднократный (не менее двух, но не более пяти раз) отказ от проведения переговоров может быть расценен Исполнителем как односторонний отказ от полного выполнения обязанностей по настоящему Договору.
- 4.4.3. Предоставить Исполнителю контактные данные для обратной связи: прямой телефон и электронную почту. В случае непредоставления контактных данных, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Заказа.

5. Регламент оказания Услуг

5.1. «Простой ролик»:

- 5.1.1. Заказчик совершает Заказ посредством интерфейса Сервиса. При совершении Заказа Заказчик передаёт Исполнителю:
- точный Сценарий Аудиоролика, согласно которому Исполнитель производит дальнейшие действия для изготовления Аудиоролика;
 - указание на выбор одной из Фонограмм из представленных в соответствующем разделе Сервиса. В случае, если требованиям Заказчика не удовлетворяет ни одна из представленных Фонограмм, Заказчик вправе передать Исполнителю посредством интерфейса Сервиса дополнительные пожелания по использованию альтернативной Фонограммы для аудиоролика (например, с указанием настроения Фонограммы, темпа, жанра, стиля, используемых музыкальных инструментов и т.п.);
 - указание на выбор одного из двух Дикторских голосов для озвучивания Сценария;
 - реквизиты для обратной связи Исполнителя с Заказчиком: прямой контактный телефон и адрес электронной почты.
- 5.1.2. Для передачи Заказа Исполнителю Заказчик совершает полную предоплату за Заказ посредством интерфейса Сервиса.

- 5.1.3. После получения Заказа, Исполнитель в течение двух рабочих дней приступает к его выполнению, а именно:
- осуществляет запись Дикторского голоса согласно предоставленному Заказчиком Сценарию;
 - производит Монтаж Дикторского голоса, компиляцию с Фонограммой. В случае, если Заказчик при формировании Заказа указал на использование определённой Фонограммы, представленной в соответствующем разделе Сервиса, Исполнитель для изготовления Аудиоролика использует эту Фонограмму. В случае, если Заказчик указал на выбор альтернативной Фонограммы, Исполнитель на своё усмотрение, руководствуясь пожеланиями Заказчика, использует две альтернативные Фонограммы, формируя из них две версии Аудиоролика.
- 5.1.4. По окончании выполнения Заказа, Исполнитель направляет Аудиоролик (или несколько версий Аудиоролика) Заказчику по заявленному Заказчиком в процессе совершения Заказа адресу электронной почты. После отправки Аудиоролика работы считаются выполненными и должны быть приняты Заказчиком в соответствии с п.2.2. настоящего Договора.

5.2. «Индивидуальный ролик»:

- 5.2.1. Заказчик совершает Заказ посредством интерфейса Сервиса. При совершении Заказа Заказчик передаёт Исполнителю:
- точный Сценарий Аудиоролика, согласно которому Исполнитель производит дальнейшие действия для изготовления Аудиоролика;
 - пожелания по использованию Фонограммы для аудиоролика (например, с указанием настроения Фонограммы, темпа, жанра, стиля, используемых музыкальных инструментов и т.п.);
 - указание на выбор одного из шести Дикторских голосов для озвучивания Сценария;
 - реквизиты для обратной связи Исполнителя с Заказчиком: прямой контактный телефон и адрес электронной почты.
- 5.2.2. Для передачи Заказа Исполнителю Заказчик совершает полную предоплату за Заказ посредством интерфейса Сервиса.
- 5.2.3. После получения Заказа, Исполнитель в течение двух рабочих дней приступает к его выполнению, а именно:
- осуществляет запись Дикторского голоса согласно предоставленному Заказчиком Сценарию или разрабатывает Сценарий на основании пожеланий Заказчика, согласовывает его с Заказчиком и после этого осуществляет запись Дикторского голоса на основании итогового варианта Сценария. При необходимости, предоставляет Заказчику до трёх альтернативных вариантов Дикторских голосов на выбор, после чего осуществляет запись Дикторского голоса на основании итогового варианта Сценария.
 - производит Монтаж Дикторского голоса, компиляцию с Фонограммой (при необходимости, определённой Заказчиком). Исполнитель на своё усмотрение, руководствуясь пожеланиями Заказчика, использует две Фонограммы, формируя из них две версии Аудиоролика.
- 5.2.4. По окончании выполнения Заказа, Исполнитель направляет Аудиоролик (или несколько версий Аудиоролика) Заказчику по заявленному Заказчиком в процессе совершения Заказа адресу электронной почты. После отправки Аудиоролика работы считаются выполненными и должны быть приняты Заказчиком в соответствии с п.2.2. настоящего Договора.
- 5.2.5. При необходимости, обозначенной Заказчиком при формировании Заказа или последующих переговорах, Исполнитель прикрепляет Паспорт ролика.

5.3. Пакет «3 ролика», «5 роликов» и «10 роликов»:

- Заказчик осуществляет выбор одного из пакетов посредством интерфейса Сервиса и направляет Заказ Исполнителю без предварительной оплаты;
- Исполнитель инициирует переговоры с Заказчиком для выяснения деталей Заказа на основании Брифа (Приложение №2 к настоящему Договору) и индивидуального регламента оказания Услуг;
- после определения деталей Заказа Исполнитель направляет Заказчику ссылку для оплаты Заказа;

- на основании индивидуального регламента оказания Услуг, Исполнитель производит изготовление Аудиороликов, адаптации Сценария;

5.4. Сценарий аудиоролика:

- Заказчик совершает Заказ посредством интерфейса Сервиса без предварительной оплаты;
- Исполнитель инициирует переговоры с Заказчиком для выяснения деталей Заказа на основании Брифа (Приложение №2 к настоящему Договору) и индивидуального регламента оказания Услуг;
- после определения деталей Заказа Исполнитель направляет Заказчику ссылку для оплаты Заказа;
- на основании индивидуального регламента оказания Услуг, Исполнитель производит изготовление Сценария.

6. Расчёты по Договору

- 6.1. Оплата работ производится Заказчиком посредством интерфейса Сервиса и направленных Заказчиком путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Заказчик перечисляет общую сумму Исполнителю в течение одного рабочего дня с даты совершения Заказа. Стоимость работ не облагается НДС на основании п.3 ст.346.11 гл.26.2 НК РФ в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 6.2. Выполнением Заказчиком своих обязательств по оплате выполненных Работ Исполнителя считается день зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

7. Форс-мажорные обстоятельства

- 7.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если такое неисполнение явится следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения своих обязательств по настоящему договору вследствие форс-мажорных обстоятельств, незамедлительно извещает другую сторону об этом.
- 7.2. В случае, когда невозможность исполнения обязательств возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик не возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

8. Прочие условия

- 8.1. Исполнитель не гарантирует Заказчику работоспособность Сервиса и его доступность по указанному доменному адресу. В случае неработоспособности Сервиса Исполнитель вправе не принимать новые Заказы.
- 8.2. Исполнитель не несёт ответственности за последствия использования Аудиоролика, Технического задания, Сценария, Фонограммы или Дикторского голоса Заказчиком или третьими лицами и не компенсирует любого рода убытки Заказчику или третьим лицам, которые могли быть понесены ими вследствие использования Аудиоролика, одного или нескольких его фрагментов.
- 8.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Стороны определили, что Аудиоролик, Дикторский голос, Сценарий, Фонограмма, Паспорт ролика, Техническое задание или иное произведение, заказное Заказчиком Исполнителю в рамках настоящего Договора и предложений Сервиса – это объект авторского права по понятию Статьи 1259 ГК РФ. После изготовления соответствующего Объекта Заказчик получает неисключительное право на Аудиоролик, Дикторский голос, Сценарий, Фонограмма, Паспорт ролика или Техническое задание, а Услуга считается оказанной в полном объёме и надлежащем качестве. Заказчик теряет возможность предъявлять Исполнителю любые претензии, связанные с исполнением Закона о защите прав потребителей, включая требования о возврате и/или замене.
- 8.5. Заказчик вправе распоряжаться результатом Услуг Исполнителя на своё усмотрение, за исключением перепродажи результата предоставления Услуг или его части; уступки неисключительного права третьему лицу.
- 8.6. Заключение настоящего Договора не влечёт за собой переход исключительных прав на результат Услуг, оказанных Исполнителем Заказчику.

8.7. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в Арбитражном суде республики Башкортостан.

9. Реквизиты

ИП Свиридюк Андрей Юрьевич

450112, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Нежинская, д. 15

Свидетельство о гос. регистрации: 02 №007104734, выдано Межрайонной инспекцией

Федеральной налоговой службы №39 по Республике Башкортостан

ИНН 027303165864 / ОГРН 314028000029739

Р/с: 40802810835000000214

К/с: 30101810480730000875

БИК: 048073875

Филиал «ИнвестКапиталБанк» АО «СМП Банк»

Телефон: +7 495 789-01-79

Электронная почта: info@zakazrolika.ru

Веб-сайт (Сервис): <http://zakazrolika.ru>

Прайс-лист

№	Наименование	Цена, руб.	Характеристики
1	«Простой аудиоролик»	2 500	Изготовление аудиоролика с одним дикторским голосом, музыкальной подложкой (опционально) согласно Регламенту оказания услуг по Договору.
2	«Индивидуальный ролик»	4 000	Изготовление аудиоролика с одним дикторским голосом, фонограммой (опционально) согласно Регламенту оказания услуг по Договору.
3	Пакет «3 ролика»	5 700	Разработка сценария аудиороликов (при необходимости), согласование сценария, изготовление трёх аудиороликов одним дикторским голосом в рамках одной записи, монтаж аудиороликов с одной фонограммой согласно Регламенту оказания услуг по Договору.
4	Пакет «5 роликов»	8 000	Разработка сценария аудиороликов (при необходимости), согласование сценария, изготовление пяти аудиороликов одним дикторским голосом в рамках одной записи, монтаж аудиороликов с одной фонограммой согласно Регламенту оказания услуг по Договору.
5	Пакет «10 роликов»	13 000	Разработка сценария аудиороликов (при необходимости), согласование сценария, изготовление десяти аудиороликов одним дикторским голосом в рамках одной записи, монтаж аудиороликов с одной фонограммой согласно Регламенту оказания услуг по Договору.
6	Монтаж аудиоролика	2 000	Монтаж Дикторского голоса, подбор Фонограммы для Аудиоролика длительностью до 30 секунд.
7	Разработка сценария	1 500	Разработка трёх вариантов Сценария на основе предоставленной Заказчиком информации, Технического задания. Не более 550 знаков текста с учётом пробелов.
8	Запись дикторского голоса	2 000	Запись одного дикторского голоса из представленных на Сервисе длительностью до 30 секунд. Без перезаписи, монтажа, подбора Фонограммы, разработки сценария.

Бриф на производство аудиоролика

Количество аудиороликов:	
Желаемый хронометраж каждого аудиоролика (в секундах, не более 30 секунд каждый):	Ролик 1: Ролик 2: Ролик 3: Ролик 4: Ролик 5: Ролик 6: Ролик 7: Ролик 8: Ролик 9: Ролик 10:
О чём будет аудиоролик? Укажите название продукта, услуги или бренда.	
Какова цель аудиоролика?	
Где будет размещаться аудиоролик?	
Контактные данные вашей компании для озвучивания в будущем ролике (телефон, адрес, сайт). Указать только то, что нужно озвучить в ролике.	
Обязательная информация, которую вы хотели бы донести до вашего покупателя, в данном ролике: акции, скидки, цена, описание товара и т.д..	
С какими проблемами сталкивается клиент при покупке вашего товара (услуги) у вас или конкурентов. Что его беспокоит, что его отталкивает, пугает?	